

סיכום מפגש בין אורלי סימון ונציגי וועד העמותה

2 בינואר 2014

נכחו : אורלי סימון, ראש אגף שירותי קהל

דינה אורדן, נדיה זלדס עבור עמותת הקוראים

1. דנו בפרטי האירוע של עמותת הקוראים עבור ספרני יהדות שפרשו (האירוע כבר התרחש).

2. אורלי ביקשה עדכון כתובות לשליחת הודעות לקוראים (העדכון נשלח).

3. קיבלנו עדכון על חילופי צוות : מינוי ספרניות ליהדות (גאיה למבי) ולישראל (גליה ריצ'לר—חצי משרה). ציונה עברה לתפקיד של העברת הדרכות. אלקסיס נכנס כמנהל המחסן.

4. ביקשנו שהחברה לבניין תקבע פגישת היכרות עם נציגנו (טרם בוצע).

5. עיקר השיחה התמקד בבעיות בשירותי קהל באולמות הקריאה.

הנקודות שהועלו

א. הסטודנטים שאחראים ל"שינוע הספרים" לא מכירים את האוספים, ולא מכירים את סידור מספרי המדף של הספרים (במיוחד עם המעבר לשיטת ספריית הקונגרס באוק"כ). התחלופה הגבוהה של עובדי הדלפק והרוטציה בין האולמות מחריפות את התופעה. הוצע שכל עובדי הדלפק יקבלו הדרכה בסיסית במבנה האוספים השונים.

ב. הסטודנטים גם חסרים ידע בסיסי במדעי הרוח או עם אלף. כשמתגלה בעיה (כגון תשובה שלילית; או הזמנת ספר או מציאת ספר מסדרה) הם לא תמיד יודעים למי להפנות את הקורא לקבלת עזרה.

ג. חסרים ידע בפתרון בעיות טכניות כמו שימוש ברשת של הספרייה להורדת מאמרים (לפעמים קוראים מתחברים לרשת אחרת) או הגישה להזמנה בין-ספרייתית.

ד. בדיקות מדף : היערכנו שיש ירידה בבדיקות מדף שוטפות : הספרים לא במקום והספרים בסדרות לא מונחים לפי הסדר.

ה. שיפור בתודעת השירות—התשובה "אני רק משנע ספרים" היא לא נכונה—צריך לנסות להגיע לפתרון בעיות.

ו. בחירת עובדי הדלפק צריך לשקף את הציפיות של הקוראים—נדרש רמת ידע ושירות בסיסיים. הועלתה הצעה ע"י אורלי לקחת פרא-פרופסורנלים—סטודנטים לספרנות ברמת תואר ראשון.

נושאים נוספים :

1. נושא מרכזי נוסף שעלה הוא השמירה על "קהילת הקוראים" שנוצרה במיוחד באוק"י. הצענו שדרך טובה לספרניות החדשות ביהדות ובכל האולמות בכלל היא שחלק מהזמן ישבו בדלפק שינוע הספרים כדי להכיר את הקוראים ותחומי העניין והידע. כך יוכלו גם לשדך בין קוראים וגם לבנות

לעצמם מאגר להתייעצות בנושאים כגון פיתוח האוסף, הזמנת ספרים, דילול אוספים, וכדו'. הפרישה של שלוש ספרניות מומחה בבת אחת השאירה "חור" ענק.

2. רעש של עובדים במעבר באולם קריאה יהדות למדרגות הפנימיות.

3. שיפור מנוע החיפוש במרחב כדי שיציע אפשרויות נוספות במקרה של טעות או חוסר דיוק—מקרה לוח לששת אלפים שנה.

4. דווח על קישורים שבורים במרחב למשאבים אלקטרוניים ובקושי להגיע ישירות למאגרים בכלל. ההתמצאות בעמוד מאגרי המידע קשה—לדוגמא—החיתוך של יהדות ולפי הא-ב אינו עובד.

5. צוין שיפור בהכנסת "דפדוף" למרחב.

6. בנושא השאלה בין הספרייה להר הצופים צריך לבדוק זמני אספקה. אם הנחת המדיניות היא שהאוסף בהר הצופים הוא משלים אז רמת השירות טעונה שיפור.