



סיכום המפגש בין חברי וועד עמותת הקוראים והנהלת הספרייה
19 בפברואר 2015

נכחו: דינה אורדן, דן ביתן, נדיה זלדס
אורן וינברג, אורלי סימון, נחום זיטר

בעקבות שינויים בהרכב ספרני היעץ באולם קריאה יהדות ובארגון אולמות הקריאה ביקשנו להיפגש עם חברי ההנהלה.

א. תגובות לשאלות שהועלו ע"י חברי וועד העמותה

1. תפקוד האולמות ושירותי יעץ

חברי וועד העמותה העירו שהעדר מנהלי אולמות פוגע בתפקוד האולמות וציינו ירידה ברמת השירות לקוראים. בין היתר, ציינו את חוסר בקיאות עובדי דלפק השירות באוסף ובמיקום הספרים ושאלו בדיקות מדף שוטפות. תגובת ההנהלה: מנסים לגייס מנהל שירות שידאג לשיפור סידור המדפים באולמות, ניהול המשמרות, השאלה בין ספרייתית. קיימת בעיה של פיזור: ישנם 17 דלפקי שירות בספרייה והדבר יוצר בעיות בבקורות. ההנהלה גם שוקלת למנות עובד קבוע בדלפק השירות. הסכנה של מינוי כזה היא שחיקה מחוסר גוון בעבודה. ההנהלה בוחנת האם לגייס סטודנטים או ספרנים לעבודה בדלפקי השירות.

2. גיוס ספרני יעץ מומחים

ההנהלה פרסה בפנינו את הקושי בגיוס ספרני יעץ מומחים. היא מוכנה להכשיר אקדמאים בספרנות וספרנים בתחומים אקדמיים. ההנהלה לא מוכנה להתפשר באיכות גם אם הדבר ייקח זמן.

3. שמירה על "קהילת הקוראים" והידע בתחומי התעניינות של קוראים

חברי הוועד ציינו שאין היכרות הדוקה בין ספרני היעץ והקוראים הקבועים, דבר שתרם רבות למחקר ולבניית קשרים לא רק בין ספרנים וקוראים אבל גם בין הקוראים. תגובת ההנהלה: ספרני האולמות הונחו לשפר את ההכרות עם הקוראים ולייצר פרופילים המבוססים על תחומי מחקר בכדי להביא לידיעת הקוראים פרסום חומר בתחומי ההתעניינות שלהם. חברי וועד העמותה הציעו שספרני היעץ ישבו כמה שעות בשבוע בדלפק השירות כדי להכיר את הקוראים ולהדריך את עובדי הדלפק. הצעה זו לא התקבלה.

4. הקשיים בהתמצאות אוק"כ

הספרייה תדאג להכשרת הסטודנטים בשיטת ה-LC. קיים באולם לוח מודעות עם פירוט מערכת הנושאים.

ב. תפיסתה של ההנהלה את תפקיד שירותי היעץ

1. קבלת פניות יזומות וגם מזדמנות מהקהל לאתר מידע

הדרכה בשימוש באמצעים אלקטרוניים ואיתור מידע. השירות ניתן לכלל קהלי היעד של הספרייה כולל הקהל הרחב, מורים ותלמידים.



2. אפשרות לתאם פגישת יעוץ עם ספרן מראש

סיוע במחקר בנושאים ספציפיים: יהדות, ישראל, אסלאם, אוסף אדלשטיין, אוסף שלום.
הסיוע בתחום ההיסטוריה תינתן ע"י גליה ריצ'לר. אין בשלב זה ספרן יעץ בתחומי מדעי הרוח הכלליים.

ג. פיתוח האוסף הפתוח באולמות הקריאה

האחריות הישירה בידי ספרני היעץ באולמות, תוך התייעצות עם האוצר בתחום הספרייה בודקת מה מוזמן לאולמות: 160,000 ספרים הוזמנו בשנה וחצי האחרונות. על סמך ריבוי או מיעוט התעניינות בפריטים מסוימים הספרייה מחליטה מה להכניס לאולמות. על סמך הביקוש הוכנסו לאולם קריאה יהדות ספרים על מגזרים בחברה הישראלית, במיוחד על החרדים.
יתבצע דילול של נושא הקבלה באוק"י והספרים יועברו לאוסף שלום

ד. שירותי יעוץ מחוץ לספרייה

ההנהלה ציינה שספרן יעץ צריך לתת שירות לרמות שונות. קיימים דפוסי שירות שונים. הספרנים קבלו הדרכה במתן שירות. יש עלייה מתמדת בפניות לשירותי יעץ גם בדלפקים וגם מרחוק באמצעות טלפונים, דוא"ל וצ'ט.
קיימים דפי עזרה לשימוש באתר של הספרייה—אבל לא תמיד קל לאתר אותם. בעתיד יוכנו דפים נוספים.
שוקדים על תכנית הדרכה בכלים אלקטרוניים לקהל המשתמשים. השאיפה היא שהמשתמש יהיה עצמאי. עובדים על שיפור מערכות החיפוש—באחריות של דניאל ליפסון. חשוב לשלוח הערות (דרך "צור קשר") כי הדבר מאפשר היזון חוזר למערכת.
יש עלייה בשימוש בסמרטפונים כדי להגיע לשירותי הספרייה.
ב-2015 יהיה שיפור בגישה למאגרי מידע ביהדות, דבר שאנו מעירים עליו כבר כמה שנים.

ה. נושאים נוספים:

בוחנים שינוי שיטת המיון באולם קריאה מזרח לשיטת ספריית הקונגרס. יבחנו מה יקרה בספרייה החדשה גם לגבי יהדות.
שומרים על שיטת המיון באוסף שלום שיישמר כאוסף נפרד.
ההנהלה הצהירה שהיא מאמינה בנתינת שירות איכותי ושהיא מנסה למצוא איזון בין הצורך במתן שירות יעוץ מקצועי לבין הצורך באספקת ספרים מהמחסנים לאולמות.
התאורה החדשה באולמות:
חברי העמותה ציינו שהתאורה החדשה פחות יעילה ממה שהיה בעבר, במיוחד לצדדים. ההנהלה ציינה שהחלפת התאורה נבעה משיקולי בטיחות תוך התייעצות עם מומחה תאורה אבל הדבר יבדק שוב.